

INFORMATIVA PIATTAFORME DI FORMAZIONE E DIDATTICA A DISTANZA: CLASSI VIRTUALI EMERGENZA COVID-19

Il Regolamento Generale sulla Protezione dei dati Personali (Regolamento UE 679/2016 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016), denominato d'ora in avanti GDPR, prevede la protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati di carattere personale come diritto fondamentale.

Visto il protrarsi della emergenza COVID-19 e le recenti ordinanze nn. 23 e 24 del 25/03/2020 del Presidente della Regione Campania, emanate a integrare quanto previsto nel DPCM 4 marzo 2020 e successive modifiche, consultabili su <https://www.istruzione.it/coronavirus/norme.html>, le Istituzioni Scolastiche sono state sollecitate a provvedere all'utilizzo di piattaforme per l'attuazione della didattica a distanza (cfr. <https://www.istruzione.it/coronavirus/didattica-a-distanza.html>) per tutta la durata della sospensione delle attività didattiche svolte in presenza fisica e dovuta al contrasto della diffusione del COVID-19.

L'attività svolta attraverso queste piattaforme implica, come è noto, la comunicazione, richiesta dalle applicazioni, dei dati personali dell'utente e, poi, il consenso al successivo utilizzo dei dati raccolti: ovviamente questa circostanza ha sollevato, per la scuola, un problema di tutela della privacy degli studenti minori di età.

Pertanto l'Istituzione scrivente ha ritenuto, per ovviare all'esposto problema, di procedere con l'applicativo **PortaleArgo** della Argo software s.r.l., già ampiamente utilizzato da docenti, alunni e famiglie e per il quale i genitori hanno già rilasciato il consenso al trattamento dei dati, oltre ad ampliare l'offerta di didattica a distanza mediante l'attivazione di piattaforme a parziale gestione dell'Istituto come **G-suite** di Google LLC, **Microsoft 365** di Microsoft Corporation e **Moodle** Software open source, che trattano i suddetti dati direttamente, certa che in tal modo i trattamenti siano effettuati nel rispetto di tutti i principi del GDPR 679/2016, in particolare dei principi di liceità e di limitazione delle finalità, anche in considerazione della circostanza che il trattamento dei dati in argomento riguarda l'attività didattica per la quale non è richiesto nessun consenso preventivo.

Tuttavia, si precisa, che per completare l'offerta di didattica a distanza verrà richiesta la partecipazione mediante alcune piattaforme che gestiscono direttamente i dati personali degli iscritti e, per tali fattispecie, si forniranno sul sito della scuola i link dove reperire le informative comunicate dai fornitori della piattaforma.

Si precisa che l'Istituto non fornirà i dati personali degli allievi alle predette piattaforme di completamento, ma sarà compito di ogni alunno o tutori/genitori, di iscriversi e fornire il proprio consenso al trattamento dei dati.

Per tutti i tutori/genitori che, presa visione dell'informativa, volessero formulare osservazioni, e/o esercitare diritti di cui assumono la titolarità, possono farlo inviando una mail al seguente indirizzo: sais066006@istruzione.it

Si forniscono le seguenti Informazioni, ai sensi dell'art.13 del GDPR:

TITOLARE DEL TRATTAMENTO:

Titolare del trattamento dei dati personali degli alunni, per il portale Argo, è la Dirigente Scolastica FRANCA MASI e-mail: sais066006@istruzione.it, pec: sais066006@pec.istruzione.it.

Titolare del trattamento dei dati personali degli alunni, per i portali gestiti da altri Enti, sono gli Enti stessi secondo le loro politiche di privacy.

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI:

Il Responsabile della protezione dei dati (RPD) è Salvatore COPERSITO della Main Tech, Via Giovanni Porzio IS G8 Napoli, tel: 081 750 0171

FINALITA' DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA:

Nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, adeguatezza, pertinenza e necessità di cui all'art. 5, paragrafo 1 del GDPR, il Titolare del trattamento provvederà al trattamento dei dati personali forniti dall'interessato al momento dell'iscrizione

e dell'utilizzo della piattaforma E-Learning per didattica e formazione a distanza, anche con l'ausilio di mezzi elettronici, per il perseguimento delle seguenti finalità:

- gestione attività didattiche e di valutazione degli apprendimenti da parte del personale docente e/o svolgente funzione (chiamato a cooperare all'attività di docenza o per attività di tutoraggio) anche con sistemi di conference call;
- manutenzione e monitoraggio della piattaforma e-learning, relativamente alla gestione tecnica e sistemistica dei dati e alla struttura hardware;
- condivisione dei contributi degli studenti iscritti alle medesime istanze, usufruendo delle risorse/attività disponibili sulla piattaforma e-learning;
- trattamento dei dati personali obbligatori (nome, cognome, indirizzo e-mail) per gli studenti iscritti.

Il trattamento è effettuato in sicurezza, tramite strumenti elettronici selezionati e qualificati, conformemente alle prescrizioni del Regolamento Europeo 2016/679 e alle norme del Codice della Amministrazione Digitale, ed è svolto a titolo esemplificativo con le seguenti modalità:

- condivisione, da parte del docente, per via telematica, agli alunni del gruppo classe di materiale didattico (file, documentazioni, ecc.) e/o di registrazioni audio/video delle lezioni;
- acquisizione per via telematica, da parte del docente, degli elaborati degli alunni;
- videoconferenza online per l'erogazione di DAD/FAD agli alunni;
- videoconferenza online per la gestione di riunioni tra il personale.

Il conferimento dei dati richiesti per le finalità sopra indicate è indispensabile a questa Istituzione Scolastica per **l'assolvimento degli obblighi connessi all'espletamento di quella funzione, quella dell'Istruzione, considerata essenziale per l'interesse pubblico, di cui essa è titolare.**

CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI ED EVENTUALE TRASFERIMENTO DEI DATI

I dati trattati per le finalità di cui sopra verranno comunicati o saranno comunque resi accessibili ai dipendenti e ai collaboratori della dirigenza dell'Istituto, ai quali sarà affidata la gestione della piattaforma e che, nella loro qualità di referenti per la protezione dei dati e/o amministratori di sistema e/o incaricati del trattamento, saranno a tal fine adeguatamente istruiti dal Titolare del trattamento.

L'accesso ai dati raccolti per le finalità di cui sopra può essere consentito dal Titolare, per lo svolgimento di lavori di manutenzione hardware o software necessari al funzionamento della piattaforma o per la gestione di alcune funzionalità aggiuntive, anche a soggetti esterni che, ai soli fini della prestazione richiesta, potrebbero venire a conoscenza dei dati personali degli utenti e che saranno debitamente nominati come Responsabili del trattamento a norma dell'art. 28 del GDPR.

Al di fuori dei casi di comunicazione di cui sopra, i dati non saranno comunicati a terzi se non per ottemperare a obblighi di legge o per rispondere a istanze legali e giudiziarie e non saranno, comunque, diffusi.

I dati oggetto del trattamento sono conservati su server ubicati in paesi appartenenti all'Unione Europea e non saranno, quindi, oggetto di trasferimento.

In ogni caso il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di attivare servizi che comportino la presenza di server anche extra-UE e, per tali ipotesi, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge vigenti.

Gli interessati sono invitati di dare lettura alle condizioni d'uso delle piattaforme utilizzate.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI:

I dati raccolti saranno conservati sulla piattaforma per i tempi di validità dei singoli moduli didattici.

SITI WEB E SERVIZI DI TERZE PARTI

Qualora le piattaforme procedessero a collegamenti ad altri siti web che dispongono di una propria informativa privacy, il Titolare non avrebbe responsabilità del trattamento dei dati effettuato da tali siti.

INFORMAZIONI SPECIFICHE RELATIVE ALLE SINGOLE PIATTAFORME UTILIZZATE

1) PIATTAFORMA MOODLE

Verranno creati account per gli studenti direttamente dall'Istituto Scolastico utilizzando i dati personali disposizione della scuola; nello specifico nome, cognome, classe, indirizzo mail. Qualora l'indirizzo mail non fosse disponibile si utilizzerà un indirizzo virtuale non fruibile, che lo studente sostituirà nel proprio profilo.

COOKIE

I cookie utilizzati sul sito servono a navigare più facilmente e in modo più efficiente sulle pagine web e a consentire l'abilitazione di funzioni utili per l'utente.

Le pagine dei servizi e-learning usano un set di cookie, indicati nel paragrafo "cookie utilizzati".

COOKIE UTILIZZATI

La piattaforma E-Learning - Moodle utilizza due tipi di cookie.

Il primo è un cookie di sessione chiamato "MoodleSession". E' indispensabile che il browser sia configurato per accettare questo cookie al fine di garantire la validità della propria autenticazione navigando tra le pagine. Quando si interrompe il collegamento dalla piattaforma Moodle o si chiude il browser, il cookie "MoodleSession" viene eliminato.

Il secondo cookie, generalmente chiamato "MoodleId", non è indispensabile e serve solo per ricordare lo username all'interno del browser. Grazie a questo cookie quando si accede nuovamente alla stessa piattaforma Moodle, si troverà il campo della pagina di login già compilato con lo username precedentemente utilizzato. Disabilitando tale cookie, si dovrà inserire nuovamente lo username nella pagina di login.

Altri cookie tecnici potrebbero essere utilizzati per alcune funzionalità aggiuntive della piattaforma.

2) PIATTAFORMA GSUITE

Google, titolare dei servizi G-Suite For Education di Google LLC, ha redatto delle informative dettagliate in ottemperanza a quanto previsto dal Regolamento Europeo 679/2016 GDPR.

Le informative, i cui link sono riportati di seguito, rispondono alle domande più comuni su come Google può o non può utilizzare le informazioni personali degli utenti minori di età, tra cui:

- Quali informazioni personali raccoglie Google?
- In che modo Google utilizza queste informazioni?
- Google divulga le informazioni personali di mio figlio?
- Google utilizza le informazioni personali degli utenti delle scuole primarie e secondarie per mostrare pubblicità mirata?
- Mio figlio può condividere informazioni con altre persone utilizzando l'account G Suite for Education?

Vi invitiamo quindi a leggere con attenzione questi documenti: <https://policies.google.com/technologies/product-privacy?hl=it>
https://www.gstatic.com/policies/privacy/pdf/20191015/9ad23b47/google_privacy_policy_it_eu.pdf

3) PIATTAFORME PER LA GESTIONE DELLE VIDEOCONFERENZE UTILIZZATE PER LO SVOLGIMENTO DELLE LEZIONI FRONTALI: Skype, Zoom, Microsoft Teams, Google Meet, Webex CISCO, OperMeeting

L'utilizzo di dette piattaforme necessita dell'utilizzo di server dedicati con spazio sufficiente alla registrazione delle video lezioni e banda sufficiente a consentire più accessi simultanei. I server sono messi a disposizione dalle società interpellate dalla scuola, o da terze società che offrono il servizio di hosting. L'Istituto non è responsabile del trattamento dei dati degli iscritti per le motivazioni espresse sopra.

Regole generali adottate e comuni a tutte le piattaforme che offrono servizi di videoconferenza:

- 1) I docenti potranno effettuare video-lezioni quando e se lo ritengano opportuno e utile per migliorare e completare l'apprendimento dei propri allievi e gli allievi potranno partecipare alle video-lezioni attivate quando e se saranno in possesso degli strumenti tecnologici necessari e tale attività risulterà compatibile con la propria contingente situazione familiare.
- 2) Durante la video-lezione non potranno essere ripresi, nel luogo della casa dal quale docente e singoli allievi partecipano all'incontro, soggetti terzi oltre al docente stesso e ai singoli studenti.
- 3) Non è consentita la registrazione audio e video della lezione senza l'autorizzazione di tutti i partecipanti all'incontro e in nessun caso ne è consentita, comunque, la diffusione.
- 4) Il docente può, per giusto motivo, registrare la parte di lezione riservata alla propria spiegazione, per esempio al fine di farne eventuale riutilizzo.
- 5) Il docente può, quando lo ritenga giustificato, autorizzare l'allievo a attivare/disattivare la propria telecamera, che tuttavia di norma dovrà essere disabilitata;
- 6) Il docente non è autorizzato a registrare eventuali verifiche, conversazioni o altre situazioni sensibili.
- 7) Verranno utilizzati durante lo svolgimento della lezione frontale i seguenti strumenti: chat per invio di messaggi e domande fra i partecipanti, condivisione dello schermo da parte del docente relatore che avrà a disposizione strumenti per la moderazione delle conversazione, microfono per formulare domande e risposte a quesiti a disposizione dei partecipanti (il relatore ha a disposizione anche in questo caso strumenti di moderazione della conversazione, sondaggi per verificare la comprensione dell'argomento).

Le eventuali registrazioni dei video saranno disponibili solo per il tempo di validità del modulo didattico e visualizzabili **solo ed esclusivamente** dagli allievi del docente, dai docenti e dal personale tecnico formato e responsabilizzato.

4) Eventuali altre piattaforme

Le piattaforme utilizzabili per l'erogazione di formazione a distanza disponibili sono molte e, a titolo esemplificativo, ne forniamo un elenco non esaustivo:

Creazione di classi virtuali. Comunicazioni scuola/alunno scuola/famiglia, condivisione di materiali, somministrazione di test e di sondaggi: Edmodo, Clasdojo, We School, Impari, GSUITE, Moodle;

Esercitazioni online per la preparazione delle Prove INVALSI: Aula01;

Sviluppo del linguaggio di programmazione e creazione di ambienti virtuali: Programma il Futuro, CodeWeek, Minecraft, Scratch, AppInventor;

Produzione di documenti online, anche in modalità condivisa: Office 365 online, Google Documenti. Creazione di presentazioni online, anche in modalità condivisa: Prezi, PowerPoint on line, Google Presentazioni, Adobe Spark, Calameo, Emaze, Canva, Buncee, PowToon;

Produzione di mappe offline e online, infografiche, collage anche in modalità condivisa: Mindomo, XMind, Simplemind, MindMapFree, Pizup, Ribett, Easelly, Coggle, Popplet;

Creazione di bacheche virtuali online per presentazioni, documenti, mappe, foto, video, ecc: Padlet, Symbaloo, Glogster;

Editing video e audio: Apowersoft, Screencast-o-matic, Loom, Stop motion studio.

Repository in ambienti cloud per produzione e condivisione di contenuti digitali (testi, presentazioni, moduli): GoogleDrive, Dropbox, OneDrive, iCloud;

Disegno e grafica: Google SketchUp, Sweet Home3D, Autocad;

Comunicazioni a distanza con esperti, gemellaggi con classi, incontri con docenti: Skype, Google Hangouts, WhatsApp.

Creazione e condivisione di cartoni animati: ToonyTool.com, Goanimate.

Produzione e visione di Immagini, contenuti e musiche free: Pixabay, Ovovideo, Slideshare, WordPress, Blogger.

Produzione di ebook e storytelling: Storyweaver, Scribaepub.

L'Istituto non è responsabile del trattamento dei dati degli iscritti per collegamenti a mezzo le piattaforme di cui sopra.

Pertanto, si richiama l'attenzione degli esercenti la responsabilità genitoriale sui collegamenti e sull'attivazione di account da parte degli allievi minori di età e sull'osservanza da parte degli stessi delle regole dell'ordinamento generale e di quello particolare della scuola, essendo i minori di età, se non affidati alla responsabilità di altri, affidati al controllo dei genitori/tutori.

Qualora si volesse, comunque, autorizzare l'utilizzo di una di queste piattaforme il Titolare, valutata l'opportunità e la conformità ai dettami del GDPR 679/2016, preventivamente provvederà alla pubblicazione di informative specifiche che saranno pubblicate sul sito web dell'Istituto e/o tramite il registro elettronico. Si invitano tutti, pertanto, a consultare con frequenza il sito web dell'Istituto : www.dellacortevanvitelli.it

ALTRE INFORMATIVE RELATIVE AI SERVIZI ATTIVATI

Di seguito sono elencati i sistemi informativi di cui si avvale la scuola o di cui potrebbe avvalersi con i link alle policy sulla privacy da parte dei fornitori:

Registro elettronico

Portale ARGO: (https://www.portaleargo.it/argoweb/famiglia/common/login_form2.jsp) registro elettronico, didattica a distanza e altri applicativi per la gestione della scuola.

PRIVACY POLICY: <https://www.argosoft.it/area-programmi/privacy/privacy.php>

Servizi di classi virtuali e meeting

Microsoft Office 365 : <https://privacy.microsoft.com/it-it/privacystatement> l'applicazione è presente sul sito del MIUR all'indirizzo: <https://www.istruzione.it/coronavirus/didattica-a-distanza.html>

G-Suite for Education (https://edu.google.com/intl/it_it/products/gsuite-for-education/?modal_active=none) è gestito AD OGGI da un'azienda statunitense soggetta alle leggi e regolamenti del proprio Paese; l'applicazione è presente sul sito del MIUR all'indirizzo: <https://www.istruzione.it/coronavirus/didattica-a-distanza.html>

TERMINI E CONDIZIONI: <https://policies.google.com/terms?hl=en>

PRIVACY POLICY: https://edu.google.com/intl/it_it/why-google/privacy-security/?modal_active=none

Weschool (<https://www.weschool.com/>) è gestito AD OGGI da un'azienda italiana soggetta alle leggi e regolamenti italiani ed europei (compreso il GDPR 679/16); l'applicazione è presente sul sito del MIUR all'indirizzo: <https://www.istruzione.it/coronavirus/didattica-a-distanza.html>

TERMINI E CONDIZIONI: <https://www.weschool.com/termini-e-condizioni/>

PRIVACY POLICY: <https://www.weschool.com/privacy-policy/>

Edmodo (<https://new.edmodo.com/?go2url=%2Fhome>) è gestito AD OGGI da un'azienda statunitense soggetta alle leggi e regolamenti del proprio Paese;

TERMINI E CONDIZIONI: <https://go.edmodo.com/terms-of-service/>

PRIVACY POLICY: <https://go.edmodo.com/privacy-policy/>

BSmart (www.bsmart.it) è gestito AD OGGI da un'azienda italiana soggetta alle leggi e regolamenti italiani ed europei (compreso il GDPR 679/16);

TERMINI E CONDIZIONI: <https://www.bsmart.it/pages/terminiecondizioni>

PRIVACY POLICY: <https://www.bsmart.it/pages/privacy>

ZOOM (<https://zoom.us/>) è gestito AD OGGI da un'azienda statunitense soggetta alle leggi e regolamenti del proprio Paese;

TERMINI E CONDIZIONI: <https://zoom.us/privacy-and-legal>

PRIVACY POLICY: <https://zoom.us/privacy>

PADLET (<https://it.padlet.com/>) è gestito AD OGGI da un'azienda statunitense soggetta alle leggi e regolamenti del proprio Paese;

TERMINI E CONDIZIONI: <https://padlet.com/about/terms>

PRIVACY POLICY: <https://padlet.com/about/privacy>

SKYPE (<https://www.skype.com/it/>) è gestito AD OGGI da un'azienda statunitense soggetta alle leggi e regolamenti del proprio Paese;

TERMINI E CONDIZIONI: <https://www.microsoft.com/it-it/servicesagreement/>

PRIVACY POLICY: <https://privacy.microsoft.com/it-it/privacystatement/>

SOCRATIVE (<https://socrative.com/>) è gestito AD OGGI da un'azienda statunitense soggetta alle leggi e regolamenti del proprio Paese;

TERMINI E CONDIZIONI: <https://socrative.com/terms-of-use/>

PRIVACY POLICY: <https://socrative.com/privacy/>

DIRITTI DELL'INTERESSATO:

L'interessato ha diritto di richiedere al Titolare del trattamento, ai sensi degli artt.15, 16, 17, 18, 19 e 21 del GDPR:

- l'accesso ai propri dati personali ed a tutte le informazioni di cui all'art.15 del GDPR;
- la rettifica dei propri dati personali inesatti e l'integrazione di quelli incompleti;
- la cancellazione dei propri dati, fatta eccezione per quelli contenuti in atti che devono essere obbligatoriamente conservati dall'Università e salvo che sussista un motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento;
- la limitazione del trattamento ove ricorra una delle ipotesi di cui all'art.18 del GDPR.

L'interessato ha altresì il diritto:

- di opporsi al trattamento dei propri dati personali, fermo quanto previsto con riguardo alla necessità ed obbligatorietà del trattamento ai fini dell'instaurazione del rapporto;
- di revocare il consenso eventualmente prestato per i trattamenti non obbligatori dei dati, senza con ciò pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

MODALITA' DI ESERCIZIO DEI DIRITTI:

inviando una e-mail al Responsabile Protezione dei dati al seguente indirizzo e-mail: sais066006@istruzione.it

RECLAMO:

L'interessato ha diritto anche di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali ai sensi dell'art.77 del GDPR (<http://www.garanteprivacy.it>).

OBBLIGATORIETA' O MENO DEL CONFERIMENTO DEI DATI:

Il conferimento dei dati personali è obbligatorio per potersi iscrivere alla piattaforma e-learning per partecipare alle attività con essa proposte.

L'eventuale rifiuto esplicito che andrà eventualmente comunicato al Docente Coordinatore e p.c. a sais066006@istruzione.it comporta l'impossibilità per l'interessato di usufruire del servizio.

In tal caso l'Istituzione garantirà il diritto allo studio dell'alunno, anche a distanza, mediante le piattaforme per le quali il genitore/tutore ha già rilasciato il consenso al trattamento dei dati all'atto dell'iscrizione.

La Dirigente Scolastica

Prof.ssa Franca MASI

Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi

e per gli effetti dell'art. 3, c. 2 D.Lgs n. 39/93