

## FONDI TRUTTURALI EUROPEI





MIUR

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO-FESR

ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE "DELLA CORTE – VANVITELLI" CAVA DE' TIRRENI (SA) Prot. 0005730 del 15/06/2019 06 (Uscita) Cava de' Tirreni, 14.06.2019

All'Albo Pretorio Al Sito web Agli Atti

## PON 2014-2020"Per la Scuola, competenze e ambienti per l'apprendimento"

Asse II - Infrastrutture per l'istruzione

Fondo Europeo di Sviluppo Regionale (FESR), prot. n. AOODGEFID/37944 del 12/12/2017,

Obiettivo specifico – 10.8 – "Diffusione della società della conoscenza nel mondo della scuola e della formazione e adozione di approcci didattici innovativi"

Azione 10.8.1 Interventi infrastrutturali per l'innovazione tecnologica, laboratori di settore e per l'apprendimento delle competenze chiave.

Progetto 10.8.1.B1-FESRPON-CA-2018-141
LABORATORIO PER LO SVILUPPO DELLE COMPETENZE DI BASE
CUP:E77D17000120007
CIG: Z7B2487E22

## **RELAZIONE DI COLLAUDO**

L'anno duemiladiciannove, il giorno quattordici del mese di giugno, presso l'IIS "Della Corte – Vanvitelli" di Cava de' Tirreni, si è riunito il gruppo di lavoro per effettuare il collaudo del progetto PON-FESR "LABORATORIO PER LO SVILUPPO DELLE COMPETENZE DI BASE" - relativo alla fornitura della n. 2220096 del 08.02.2019 per un importo totale lordo da appalto di fornitura di euro € 17.579,51 (diciassettemilacinquecentosettantanove/51), IVA esclusa, oltre ad adattamenti edilizi ed impiantistici per €. 1.164,92 (millecentosessantaquattro/92), IVA esclusa, alla presenza del rappresentante della ditta ALFA BIT OMEGA SRL di Castel San Giorgio (SA) quale fornitore affidatario.

Il progetto a base di gara, ed il relativo Capitolato Tecnico, prevedevano l'installazione delle seguenti apparecchiature:

via Prolungamento Marconi 84013 Cava de' Tirreni (Sa) tel fax: 089463407 www.dellacortevanvitelli.gov.it sais066006@istruzione.it sais066006@pec.istruzione.it codice mecc: SAIS066006 codice fiscale: 95146410659



	opzionale ad alta capacità TN-2420 da 3.000 pagine	cpm ② Fronte/retro automatico in stampa : sì ② Wi-Fi : Si	
ADATTAMENTI EDILIZI ED IMPIANTISTICI	n° 1	n°1	SI
	Parete in cartongesso di circa 30 mq, completa di tinteggiatura	Parete in cartongesso di circa 30 mq, completa di tinteggiatura	

Il tutto per un importo totale netto da appalto di fornitura di euro € 17.544,00 (diciasettemilacinquecentoquarantaquattro/00), IVA esclusa, oltre ad adattamenti edilizi ed impiantistici netto da appaltoper €. 564,92 (cinquecentosessantaquattro/92), IVA esclusa.

E' stato già effettuato il sopralluogo di collaudo in data 31.05.2019, alla presenza del progettista e del Delegato della Alfa Bit Omega Srl, la cui verbalizzazione è stata già trasmessa al Committente.

L'analisi della funzionalità delle attrezzature fornite ha consentito di appurare che:

- a) I materiali impiegati corrispondono per caratteristiche tecniche e dotazioni a quanto descritto nell'ordinazione e nell'offerta a cui la stessa fa riferimento;
- b) I prodotti sostituiti con richiesta del 04.05.2019 (p.c. e video) risultano di caratteristiche superiori a quelle offerte in sede di gara
- c) I materiali impiegati sono tutti di buona qualità;
- d) Le lavorazioni risultano eseguite con accuratezza;
- e) La fornitura è conforme a quanto richiesto;
- f) La fornitura è perfettamente funzionante e priva di difetti palesi.

Tanto premesso, in considerazione della rispondenza del materiale fornito con quanto richiesto in sede di gara e proposto quale offerta dalla ditta appaltatrice, compresa la sostituzione proposta in data 04.05.2019, della qualità della fornitura e della corretta posa in opera, con il presente atto lo scrivente collaudatore prof. Rossi Francesco ritiene collaudabile la fornitura RDO n. 2220096 del 08.02.2019, effettuata presso l'IIS "Della Corte – Vanvitelli" di Cava de' Tirreni dalla ditta affidataria ALFA BIT OMEGA s.r.l. di Castel San Giorgio in riferimento al progetto PON-FESR "LABORATORIO PER LO SVILUPPO DELLE COMPETENZE DI BASE" – Codice 10.8.1.B1-FESRPON-CA-2018-141 come con il presente atto COLLAUDA.

Letto, confermato e sottoscritto

Il Collaudatore (Prof. Rossi France)co)

via Prolungamento Marconi 84013 Cava de' Tirreni (Sa) tel fax: 089463407 www.dellacortevanvitelli.gov.it sais066006@istruzione.it sais066006@pec.istruzione.it codice mecc: SAIS066006 codice fiscale: 95146410659

N°	Descrizione	Quantità
1	TAVOLO POSTAZIONE DOCENTE	1
2	POLTRONCINA ERGONOMICA	1
3	SCRIVANIA ALLIEVO	10
4	PC CORE 13	20
5	MONITOR 21,5" FULL HD	20
6	MYGAZE 2 ASSISTIVE	1
7	THE GRID 2	1
8	STAMPANTE MULTIFUNZIONE LASER B/N	1
9	ARMADIO RACK 19"	1
10	LAVAGNA INTERATTIVA MULTIMEDIALE 87"	1
11	VIDEOPROIETTORE A DISTANZA FOCALE ULTRA CORTA	1
12	SPEAKER AMPLIFICATI PER LIM	1
13	INSTALLAZIONE KIT LIM E VIDEOPROIETTORE	1
14	ADDESTRAMENTO UTILIZZO ATTREZZATURE	1
15	ADATTAMENTI EDILIZI ED IMPIANTISTICI	1

La verifica di conformità e corrispondenza del materiale con le tipologie, caratteristiche e funzionalità dichiarate in sede di offerta e/o indicate nel Capitolato Tecnico i cui risultati si riportano nella tabella seguente:

Specifica richiesta	<u>Quantità</u> Requisito minimo richiesto	Requisito offerto dal fornitore	CONFORME SI / NO
TAVOLO POSTAZIONE DOCENTE	n° 1	n°1	SI
	Tavolo Postazione docente ad angolo dim. cm 180x80x72 + Angolo tondo 90° + 100x80x72ca. Struttura portante interamente in acciaio. Struttura portante interamente in acciaio. Piano spessore 25 mm con bordo in ABS 2 mm arrotondato su tutti gli angoli con raggio 45 mm.	TAVOLO POSTAZIONE DOCENTE  MARCA: IMO  MODELLO: BSX180-80-TT - BSX100-80-T - BSXA149CT006  Postazione DocenteBSX180-80- TTScrivaniacm.180x80x72h con struttura NR1 281,0050+10126,45metallica canalizzabile colore argento e trave telescopica, top sp.25mmcon spigoli irraggiati R=45mm finiture ns. serie Scrivania cm.100x80x72h con struttura NR1 227,0050+10102,15metallica canalizzabile colore argento e trave telescopica, top sp.25mmcon spigoli irraggiati R=45mm finiture ns. serie Angolo di raccordo 90° per scrivanie P=80 NR172,0050+1032,40dim. L.80P.80H.2,5 Cm. coloreBSX0016CV001Piastra per montaggio raccordi e terminali NR2 11,0050+109,90colore Argento	
POLTRONCINA ERGONOMICA	n° 1	n° 1	SI



Con atto di sottomissione stipulato in data 30 maggio 2019, prot. n. 4971, tra il legale rappresentante della ditta Alfa Bit Omega s.r.l. e la Dirigente Scolastica prof.ssa Franca Masi, sono state utilizzate le economie nell'ambito del quinto d'obbligo, come già previsto con determina a contrarre prot. n. 591 del 18.01.2019, avvalendosi della facoltà prevista dal D.Lgs. 18 aprile 2016 n. 50, art.106, comma 12 di aumentare e migliorare le dotazioni tecnologiche ed informatiche agli stessi patti, prezzi e condizioni del documento di stipula RDO n. 2220096 del 26.03.2019 e con l'applicazione degli stessi prezzi previsti nell'offerta originaria.

A seguito di tale atto è stata ampliata la fornitura delle seguenti attrezzature:

Specifica richiesta	<u>Quantità</u> Requisito minimo richiesto	Requisito offerto dal fornitore	CONFORME SI / NO
PC CORE 13	n°3	n° 3	SI
	PC Core i3, Modello Quad Core, Frequenza 3.0/3.6 Ghz Core Max, in case mini tower, RAM 4 GBDDR4, 256 GBSSDSATA3, scheda video Intel HD Graphics, lettore dvd velocità 48 x, scheda di rete LAN Ethernet velocità 10/100/1000 Mbps, Windows 10 pro, con tastiera 105 tasti USB, mouse doppio tasto e rotella USB, porte USB frontali e posteriori 2.0 e 3.0	– Marca, ACER Modello: VERITONVX2660G COD. DT.VQWET.043	
MONITOR 21,5" FULL HD	n° 3	n°3	SI
	Monitor 21,5" Full HD, 1920 x 1080 pixels	MONITOR 21,5" FULL HD  Marca ACER - V226HQLBBD COD.  UM.WV6EE.B04  Lunghezza diagonale (polliciaggio): 21,50" Tecnologia pannello: TN Rapporto d'aspetto: 16:9 Luminosità: 200 cd/m² Frequenza ottimale: 60 Hz Nr. porte HDMI + VGA	SI
STAMPANTE	n° 1	n°1	SI
	Stampante multifunzione laser 4 in 1 compatto con velocità di 30 pagine al minuto e stampa in fonte/retro automatica. Scheda di rete integrata. Dotato di display LCD 2 linee per 16 caratteri, ADF da 50 fogli. Stampa e scansione da dispositivi mobile. Interfaccia USB 2.0 Hi-Speed. Toner	<ul> <li>Marca: BROTHER</li> <li>Modello: MFC-L2710DW</li> <li>☑ Formato: A4</li> <li>☑ Velocità di stampa b/n massima: 30</li> <li>ppm</li> </ul>	



	Poltroncina ergonomica imbottita, con braccioli, su ruote	POLTRONCINA ERGONOMICA  MARCA: IMO MODELLO: 2D32B20  POLTRONA OP.SCH.MEDIO PVC  NERO NR1144,005072,00C/BRACC.  CONTATTOPERM.TESS.IGN.B20	
SCRIVANIA ALLIEVO	n° 10	n° 10	SI
	Scrivania allievo dim180x80x72. Struttura portante interamente in acciaio. Piano spessore 25 mm con bordo in ABS 2 mm arrotondato su tutti gli angoli con raggio 45 mm. N.2 Divisori alt.40 cm	MARCA : IMO MODELLO: BSX180-80TF Scrivania cm.180x80x72h con struttura	
PC CORE 13	n° 20	n° 20	SI
	PC Core i3, Modello Quad Core, Frequenza 3.0/3.6 Ghz Core Max, in case mini tower, RAM 4 GBDDR4, 256 GBSSDSATA3, scheda video Intel HD Graphics, lettore dvd velocità 48 x, scheda di rete LAN Ethernet velocità 10/100/1000 Mbps, Windows 10 pro, con tastiera 105 tasti USB, mouse doppio tasto e rotella USB, porte USB frontali e posteriori 2.0 e 3.0	– Marca, LENOVO	
MONITOR 21,5" FULL HD	n° 20	n° 20	SI
	Monitor 21,5" Full HD, 1920 x 1080 pixels	MONITOR 21,5" FULL HD  – Marca: PHILIPS	SI

ADATTAMENTI EDILIZI ED IMPIANTISTICI	n°1	n° 1	SI
	componenti di rete ed elettriche per collegare i PC all'alimentazione elettrica dell'aula e all'armadio rack per la connessione in rete. La fornitura elettrica dovrà essere prelevata al più vicino armadio e portata con linea indipendente all'aula, fornita di protezione differenziale. La distribuzione alle postazioni avverrà con canaline esterne a muro o a pavimento. Ogni postazione (20 pc	capitolato): E' stato effettuato un impianto elettrico e dati su doppia canalina separata misura 20x40 mm per la distribuzione su tutte le 22 postazioni della rete elettrica a partire dal quadro messo a disposizione dalla scuola facendo particolare attenzione alla distribuzione dei carichi elettrici. E' stato inoltre collegato l'impianto dati al più vicino punto di distribuzione della rete verificandone la configurazione e il corretto funzionamento.	
GARANZIE			
	Periodo totale della durata di garanzia (indicare il numero di mesi)	Periodo totale della durata di garanzia on site 48 mesi.	SI
	tempi di consegna e installazione dell'intera fornitura (indicare il numero di giorni)	Tempi di consegna e installazione dell'intera fornitura max 30 giorni dalla stipula del contratto	SI
	Tempi di Intervento dalla chiamata presso la sede dell'Istituto (indicare il numero di ore)	Tempi di intervento dalla chiamata presso la sede dell'Istituto max24 ore	SI
	erogazione dei servizi successivi alla vendita (manutenzione, assistenza, ecc).	Erogazione dei servizi successivi alla vendita (manutenzione, assistenza, ecc) Garanzia casa madre	SI
	addestramento all'uso delle apparecchiature(indicare il n° di ore)		SI

		Modello: 223V5LSB2  Lunghezza diagonale (polliciaggio): 21,50 " Tecnologia pannello: TN Rapporto d'aspetto: 16:9 Luminosità: 200 cd/m² Frequenza ottimale: 60 Hz Nr. porte HDMI Poi sostituita a seguito di richiesta accettata con Marca ACER - V226HQLBBD COD. UM.WV6EE.B04 Lunghezza diagonale (polliciaggio): 21,50 " Tecnologia pannello: TN Rapporto d'aspetto: 16:9 Luminosità: 200 cd/m² Frequenza ottimale: 60 Hz Nr. porte HDMI + VGA	
MYGAZE 2 ASSISTIVE	n° 1	n°1	SI
	MyGaze 2 assistive - sistema a controllo oculare facile e conveniente per accedere al computer a mani libere. Compatibile con USB 3.0 in Windows 10 e con processore: Intel Core i3 / i5 / i7series; AMDA10 e superiori. Compreso "myGazeEyeTracker" e "eyeMouse Play Software"	— Marca Irisbond Duo, modello: HWCOM61 Irisbond Duo può essere usato con bambini e adulti con difficoltà fisiche, difficoltà dicomunicazione, disabilità intellettuali, SLA e sclerosi multipla, paralisi cerebrale,sindrome di Rett e disturbo dello spettro autistico.  ② Dimensioni dello schermo ottimali: 10-24"  ② Distanza di Iavoro consigliata: 50-80 cm Calibrazione: 1, 5, 9, 16 punti ② Tracciamento oculare: Monoculare e binoculare ② Montaggio: Magnetico e adesivo ② Sistemi operativi compatibili: Windows 7, 8, 8.1, 10 ③ Peso e dimensioni: 135 g - 290x35x30 mm	
THE GRID 2	n° 1	n° 1	SI
	The Grid 2 - Software per mygazeassistive 2. Programma integrato per la comunicazione e l'accesso alle funzioni del computer. Con The Grid, persone con difficoltà di espressione verbale possono utilizzare	THE GRID 2 Marca: The Grid 2 Modello: SWSPE15 The Grid 2 è il più semplice e potente software studiato appositamente per la comunicazione. Con The Grid 2 e'	

	Rapporto di aspetto nativo 16:10, Luminosità 2700 ANSI Lumen, Contrasto 10000:1, Lampada con durata massima di almeno 5000 ore, audio integrato 10 W RMS. Inclusa	Modello: UM301W  ☐ Focale: Ultracorta ☐ Tecnologia: LCD ☐ Interattivo: No ☐ Scuola Digitale: Generico ☐ Luminosità: 3.000 ANSI lume	
SPEAKER AMPLIFICATI PER LIM	n° 1	n° 1	SI
	Coppia di casse acustiche 2 vie, Potenza totale 54WattRMS, Risposta frequenza 60Hz-20Khz, connettori RCA per ingressi esterni aggiuntivi, sostegno a parete incluso.	SPEAKER AMPLIFICATI PER LIM  - Marca: EMPIRE  Modello: PS-SPK64DW  Sensibilità d'ingresso - 650mv1000Hz  Range di frequenza - 70 - 20000 Hz  Potenza in uscita (RMS) - 64 W  Rapporto segnale/rumore (SNR)  85 dBi  Tecnologia di connessione - Wired  Tipo interfaccia speaker - 2 x 2 RCA  Woofer - Si  Tweeter - Si  Dimensioni Tweeter - 1 "  Utilizzo raccomandato  Compatibile con LIMPromethean  Amplificatore  Texas InstrumentTPA3116D2  Dimensioni woofer - 4 "	
INSTALLAZIONE KIT LIM E VIDEOPROIETTORE	n° 1	n° 1	SI
CORSO DI	collegamento elettrico comprensivo di canalina derivato da una presa di corrente esistente nell'aula di	tecniche: Collegamento elettrico comprensivo di canalina derivata da una presa di	
CORSO DI ADDESTRAMENTO SULLE ATTREZZATURE	n° 1	n°1	SI
	Si richiede un corso di addestramento sulle attrezzature montate, rete	Descrizione (minimo come da capitolato):	

	il computer come ausilio di comunicazione con uscita in voce, impiegando simboli o testo per comporre frasi.		
STAMPANTE	n° 1	n°1	SI
	Stampante multifunzione laser 4 in 1 compatto con velocità di 30 pagine al minuto e stampa in fonte/retro automatica. Scheda di rete integrata. Dotato di display LCD 2 linee per 16 caratteri, ADF da 50 fogli. Stampa e scansione da dispositivi mobile. Interfaccia USB 2.0 Hi-Speed. Toner opzionale ad alta capacità TN-2420 da 3.000 pagine	B/N - Marca: BROTHER Modello: MFC-L2710DW  ☐ Formato: A4 ☐ Velocità di stampa b/n massima: 30 ppm	
ARMADIO RACK	n° 1	n° 1	Si
	Armadio rack 19" con Gruppo di continuità da 400 VA. n.1 Patch Panel da 24 posti in cat.6. n.1Multipresa a 6 posizioni con protezione magnetica. n.1 Switch 24 Porte 10/100/1000 Mbit/s. Prese, frutti, cavi e canaline	ARMADIO RACK 19"  - Marca: INTELLINET  Modello: CASE ES-1006BK - I-CASE STRIP-16° - I-PP 24-RU-C6 CASE ES-1006BK  Armadio a muro singola sezione 6 unità fornito assemblato  • Porta in vetro temprato da 5 mm, facilmente removibile e reversibile, angolo di apertura maggiore di 180°, chiusura con chiave  • Pannelli laterali ciechi fissi, non asportabili  • Coppie di montanti anteriori 19" regolabili in profondità  • Colore: RAL 7035 (grigio)  • Dimensioni: 320x530x320 mm (AxLxP)  I-CASE STRIP-16° Unità di alimentazione da rack 19" PDU MultipresadaRack 19" con magnetotermico • Spina standard CEI- 23-16 e prese universali Schuko / Italiane 45° con terra • Installabile a rack 19" occupa 1,5 Unità • Cavo di alimentazione standard 1,8 m • Caratteristiche elettriche: 16 A, 250 V AC • Dimensioni: 482.6 x 44.4 x 62 mm	

		FLIPPEDCLASSROMMETHODOLOGY:	
		Permette all'insegnante di avviare una	
		sessione collaborativa in cui gli studenti	
		contribuiscono IN TEMPO REALE, in	
		modalità sincrona e asincrona dal	
		proprio device apportando contenuti	
		personali alla lezione creata	
		dall'insegnante	
		Invio dei contenuti multimediali ai	
		device degli studenti, come lezioni e	
		domande, permette agli studenti di	
		rispondere e all'insegnante di	
		visualizzare le risposte in forma anche	
		anonima	
		Utilizzo di tablet e pc di qualsiasi	
		marca e sistema operativo (IOS,	
		Android, Windows, Linux, Chromebook)	
		Invio di test strutturati come le prove	
		di verifica	
		Record di lezioni, compiti, verifiche e	
		attività didattiche svolte con classi e	
		studenti.	
		Didattica personalizzata e invio di	
		contenuti specifici a singoli studenti o	
		gruppi	
		Monitoraggio dello sviluppo dei test di	
		verifica in classe.	
		Possibilità di importare lezioni create	
		con Smart notebook o	
		PrometheanActivInspire, Microsoft	
		Power Point, Adobe PDF	
		Possibilità per l'alunno di prendere	
		appunti e salvarli all'interno del cloud	
		senza uscire dal programma durante le	
		lezioni.	
		Possibilità di annotare sul desktop e	
		inviare ai tablet degli alunni schermate	
		del desktop e di programmi terzi.	
		Compatibilità Windows 7 - 10; MAC	
		OSX 10.10, Linux Ubuntu 12.04, Debian,	
		ALT Linux, LinKAT, Guadalinux.	
		Garanzia 5 anni previa registrazione.	
		UTILIZZABILE PER LA CERTIFICAZIONE	
		AICA "CERT-LIM Interactive Teacher"	
		come specificato nel sito	
		http://www.aicanet.it/cert-lim/come-	
		prepararsi-all-esame?artid=66580	
VIDEOPROIETTORE A		F. Sparator an administration—00000	AND ASSESSED TO SERVICE
DISTANZA FOCALE	n° 1	n° 1	SI
ULTRA CORTA			
ULIKA CUKIA		THE RESIDENCE OF THE PARTY OF T	
	Videannaiottore a distance feeds alle	VIDEODDOIETTODE A DICTANZA FOCALE	
	Videoproiettore a distanza focale ultra corta, al fine di minimizzare le ombre		

		Pannello patch UTP 24 posti RJ45cat. 6 • Terminazioni solide e resistenti per cablaggi in rame caratterizzati da connettori con contatti dorati da un minimo di 3 mm 50 micro-pollici • Compatibile sia con inseritori 110 che Krone • Supporta cavo rigido e flessibile da 22 a 26 AWG • Da utilizzare con cavo di rete non schermato a coppie ritorte (UTP) Cat6  • Le prestazioni della Cat6 sono conformi agli standard ANSI/TIA/EIA 568 B.2-1 • Ideale per applicazioni di rete Ethernet, Fast Ethernet e Gigabit Ethernet • Collega le porte RJ-45 alla rete • Conforme agli standard 19" per montaggio a rack	
LAVAGNA INTERATTIVA MULTIMEDIALE 87"	n° 1	n° 1	SI
	spostare oggetti, cancellare con il palmo della mano senza riposizionare	87"  - Marca: PROMETHEAN  Modello: AB10T88D  Area attiva: 88" formato 16:10  • Tecnologia: infrarossi  • Interattività multiutente con 10 punti touch contemporanei e 2 penne stilo incluse  • Risoluzione del tocco 32767 x 32767  • Tempo di risposta del tocco <10ms  • Penna digitale con funzione tasto destro e sinistro del mouse inclusa  • Touch differenziato: il software e l'hardware della lavagna consentono due tipi di input, ovvero l'utilizzo di penna e touch in modo differenziato	

60.000 lezioni già pronte.

Deve permettere l'integrazione con eventuali risponditori interattivi e document camera, con predisposizione all'interno della barra degli strumenti dei comandi per la gestione dei dispositivi di valutazione e della document camera.

Deve prevedere la funzionalità di visualizzazione 3D e gestualità sui tre assi cartesiani, di contenuti 3D virtuali anche gratuiti (ad esempio oggetti 3D scaricabili da

https://3dwarehouse.sketchup.com/). Il software deve includere una app specifica per la matematica e la geometria tipo Geogebra. Tale App deve poter essere richiamata direttamente dalla barra strumenti, senza uscire dal software della LIM.

anche in una versione liberamente utilizzabile (online oppure offline) per consentire la fruizione dei file creati con l'applicativo a tutti gli utenti anche in contesti in cui la LIM non è presente. • Permette la personalizzazione della interfaccia grafica in modalità differenziate per l'utilizzo in ambito Scuola Primaria e per gli altri ordini scolastici • Permette la ricerca e l'aggiornamento della nuova versione del software direttamente dall'interno dell'applicazione. • Gli aggiornamenti sono a titolo gratuito e senza limitazione temporale. • Il software include la funzione di verifica della disponibilità di nuovi aggiornamenti sul sito del produttore e l'installazione degli stessi. · Prevede una sezione di help per l'utente, in modalità offline, in lingua

- Prevede una sezione di help per l'utente, in modalità offline, in lingua italiana.
   Accesso a risorse e/o contenuti digitali presenti all'interno od a corredo del software di gestione della LIM, ed in opzione scaricabili gratuitamente da apposite librerie, in lingua italiana su portale web gestito direttamente dal produttore della lim.
- Il portale rende disponibili almeno 700 lezioni in lingua Italiana Portale in lingua Italiana dedicato all'assistenza con faq e possibilità di contatto diretto tramite mail con apertura di ticket.
- Software in dotazione ClassFlow Desktop con le seguenti principali funzionalità:
- Creazione di lezioni e risorse didattiche sia off-line che on-line
- Riconoscimento forme e scrittura a mano libera in lingua italiana e formule matematiche.
- Connessione di tablet e dispositivi alla LIM/Panel
- Accesso ad un repository con numerosissime risorse, lezioni, esperimenti, simulazioni, 3D, in diverse lingue. Il repository permette upload e download dei contenuti.
- Permette all'insegnante di connettersi e creare/svolgere una lezione da qualsiasi PC
- Permette la connessione degli allievi in tempo reale alla lezione